

OMAAVALVONTAOHJELMA

Päivitetty: 23.6.2025

Palveluntuottaja: Sunhoiva Hoitopalvelut Oy

Y-tunnus: 3276381-1

1. Palveluntuottajan toiminta

Sunhoiva Hoitopalvelut Oy tuottaa kotiin vietäviä sosiaali- ja terveystalveluja Satakunnan ja Pirkanmaan alueilla

Palvelut sisältävät:

- ostopalvelut kunnille ja muille tilaajille
- itsemaksaville asiakkaille tuotettavat kotihoito-, tukipalvelu- ja avustamispalvelut

Asiakaskunta koostuu pääasiassa ikääntyneistä, mutta palveluita tarjotaan kaikenikäisille asiakkaille yksilöllisen tarpeen mukaan.

Yritys tarjoaa lisäksi henkilöstövuokrauspalveluja terveys- ja hoiva-alalle valtakunnallisesti.

Toimipisteet:

- Rauma: Syväraumankatu 18
 - Tampere: Takojankatu 1C B13
-

2. Vastuut ja organisaatio

- **Toimitusjohtaja:** Roope Jokinen — vastaa organisaation kokonaisvaltaisesta johtamisesta, lainmukaisuudesta ja strategisesta kehittämisestä.
 - **Palveluvastaava:** Hanna Keulas — vastaa omavalvonnan käytännön toteutuksesta, laadun seurannasta ja yksiköiden toiminnasta (Rauma ja Tampere).
 - **Vastaava sairaanhoitaja:** Kaisa Hulkkonen
-

3. Laadun ja turvallisuuden seuranta

Palvelun laatu ja asiakastyytyväisyys varmistetaan seuraavin keinoin:

- **Asiakaspalaute:** kerätään säännöllisesti, käsitellään ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
- **Henkilöstökoulutus:** järjestetään tarpeen mukaan, painottaen asiakasturvallisuutta ja ammatillista osaamista.
- **Riskienhallinta:** käytössä on ilmoitusmenettely, jossa jokainen työntekijä on velvollinen raportoimaan havaitsemistaan riski- ja uhkatilanteista.
- **Työhyvinvointi:** tehdään yhteistyötä työterveyshuollon kanssa työntekijöiden jaksamisen ja työturvallisuuden varmistamiseksi.

4. Poikkeamien hallinta ja korjaavat toimenpiteet

- Kaikki poikkeamat (tapaturmat, läheltä piti -tilanteet, laatupoikkeamat) käsitellään välittömästi ja dokumentoidaan.
- Tapahtumat analysoidaan ja henkilöstölle annetaan tarvittava ohjaus, jotta vastaavat tilanteet voidaan ehkäistä.
- Asiakkaalle tiedotetaan tilanteesta ja korjaavat toimenpiteet käynnistetään viivytyksettä.

5. Yhdenvertaisuuden toteutuminen

Sunhoiva Hoitopalvelut Oy sitoutuu asiakkaiden yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun riippumatta iästä, taustasta, sukupuolesta, toimintakyvystä tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksista.

Jokainen asiakas kohdataan yksilönä, hänen voimavaransa ja toiveensa huomioiden. Palvelut toteutetaan asiakkaan ihmisarvoa kunnioittaen.

6. Alihankkijoiden valvonta

- **Tällä hetkellä ei käytössä alihankkijoita.**
- Mikäli alihankkijoita käytetään, palveluntuottaja varmistaa, että heidän toimintansa täyttää samat laatu- ja turvallisuusvaatimukset kuin oma toiminta.

7. Omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelmat

Kaikissa yksiköissä on:

- yksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma, joka ohjaa arjen työtä ja valvontaa
- lääkehoitosuunnitelma, mikäli yksikössä toteutetaan lääkehoitoa

8. Ohjelman seuranta ja päivitys

- Omavalvontaohjelma tarkistetaan vähintään kerran vuodessa ja aina, kun toiminnassa tapahtuu olennaisia muutoksia.
- Päivityksestä vastaa palveluvastaava yhteistyössä toimitusjohtajan kanssa.
- Päivityspäivämäärät ja vastuuhenkilöt dokumentoidaan.

Hyväksytty:

Päiväys: 23.06.2025

Toimitusjohtaja: Roope Jokinen

Sunhoiva Hoitopalvelut Oy